



**Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК»
для физических лиц, являющихся держателями
расчетных банковских карт АО «АЛЬФА-БАНК»**

Москва, 2024

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аннулирование Бонусных Баллов (Аннулирование) – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном Счете без получения Участником Программы Поощрений по основаниям, предусмотренным Правилами и правилами отдельных Акций, проводимых Банком в рамках Программы.

Акция – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Участников к Программе, которое может сопровождаться начислением дополнительных Баллов. Банк вправе проводить Акции по предоставлению Клиентам возможностей использовать накопленные Баллы для получения Поощрений иным образом, определенным в правилах таких Акций, а также для получения поощрений, не предусмотренных Правилами программы лояльности. Порядок списания Баллов определяется условиями Акций.

Акция карта – выпускаемая Банком банковская карта, по которой начисляются Баллы только в рамках Акций. Виды Акционных карт определяются правилами каждой соответствующей Акции.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России от 16.01.2015 № 1326.

Баллы – Бонусные Баллы/ Промо-баллы.

Бонусные Баллы – условная единица, начисляемая Банком Участнику Программы и учитываемая Банком на Бонусном Счете Участника Программы в соответствии с Правилами Программы, а также при совершении Расходных операций в соответствии с правилами отдельных Акций, проводимых Банком в рамках Программы, и определяющая объем прав Участника Программы на получение Поощрений в соответствии с Правилами. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, получены в денежном эквиваленте, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный Счет – учетная запись Участника Программы в системе Банка, содержащая совокупность учетных и информационных данных об Участнике Программы, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Участником Программы Баллов, а также о текущем бонусном балансе (остатке Баллов). Бонусный Счет не является банковским счетом. Баллы, начисляемые Банком Участнику Программы, учитываются на одном Бонусном Счете.

Бизнес-залы 1¹ – залы повышенной комфортности аэропортов и железнодорожных вокзалов на территории РФ и залы повышенной комфортности аэропортов за пределами РФ, доступ в которые оплачен с использованием Карты в мобильном приложении/ на сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/>.

Бизнес-залы 2 – залы повышенной комфортности аэропортов за пределами РФ, за исключением Бизнес-залов 1 и Бизнес-залов Партнера.

Бизнес-залы Партнера – залы повышенной комфортности аэропортов и железнодорожных вокзалов на территории РФ и залы повышенной комфортности аэропортов за пределами РФ, доступ в которые предоставляется Партнером ООО «СОФТТРЭВЕЛ» ИНН 9703155131 при предъявлении QR-кода, сформированного на ресурсе Партнера в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

¹ Для получения Поощрения требуется использование мобильного приложения/сайта компании. Информация о необходимости использования приложения/сайта компании отражена на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/>.

Выплата – денежные средства, в сумме равной сумме Операции по Карте², совершенной Держателем Карты в ТСП с кодом категории 4121 (44Taxicabs/limousines)/ 4789 (Transportation services), но не более 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей, выплачиваемые Банком в рамках Программы на Текущий счет Клиента – Участника 1, Участника 2, Участника 3, Участника 7, Участника 10, Участника 11 открытый в рублях РФ.

Выплата за посещение Бизнес-зала 1/ Бизнес-зала 2 (Выплата БЗ)³ – денежные средства, в сумме равной сумме Расходной операции, совершенной с использованием Карты в мобильном приложении/сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/> (Бизнес-зал 1) или оплаты доступа в Бизнес-залы 2 с использованием Карты/банковской карты, эмитированной иностранным банком или наличными денежными средствами за доступ одного лица, выплачиваемые Банком в рамках Программы на Текущий счет Клиента – Участника, открытый в рублях РФ:

- но не более 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей при совершении Расходной операции, совершенной с использованием Карты в мобильном приложении/сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/> (Бизнес-Залы 1);

- но не более 2 500 (двух тысяч пятьсот) рублей при оплате доступа в Бизнес-залы 2.

Выплата БЗ зачисляется Банком в рамках Программы на Текущий счет Клиента – Участника, открытый в рублях РФ, но не более 2 500 (двух тысяч пятьсот) рублей единовременно при списании 1 (одного) Балла.

Выплата БЗ зачисляется при соблюдении условий, указанных в 6.4.1 (для Бизнес-зала 2) или 6.5.4 (для Бизнес-зала 1) Правил.

Выплата за посещение ресторанов/кафе/баров, расположенных на территории аэропортов РФ (Выплата РКБ) – денежные средства, в сумме равной сумме Расходной операции по 1 (одному) чеку за 1 (один) календарный день, в ТСП с кодом категории (МСС-кодом) 5812, 5814, 5411⁴ и иных, совершенной Участником с использованием Карты (на территории РФ):

- не более 2 500 (двух тысяч пятьсот) рублей при списании 1 (одного) Балла или не более 5 000 (пяти тысяч) рублей при списании 2 (двух) Баллов,

выплачиваемые Банком в рамках Программы на Текущий счет Клиента – Участника, открытый в рублях РФ.

Выплата РКБ зачисляется при соблюдении условий, указанных в 6.6.3 Правил.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная к Текущему счету/ Счету «Семейный»/Счету «Мир» Клиента на имя Клиента /третьего лица и не являющаяся Основной Картой. Дополнительная Карта выпускается на основании заявления Клиента на выпуск Карты.

Доступ по QR-коду – оказываемая Партнером Участнику услуга по доступу в Бизнес-зал Партнера без внесения платы при предъявлении QR-кода, сформированного на ресурсе Партнера, в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл», после аутентификации Клиента на ресурсе Партнера с использованием сервиса «Alfa ID» в соответствии с порядком, описанным в Договоре КБО.

² Операции по карте, совершенные в валюте отличной от рублей Российской Федерации, пересчитываются в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату фактического списания денежных средств со Счета, ранее зарезервированных в дату совершения операции.

³ Для получения Поощрения может потребоваться использование мобильного приложения/сайта Партнера. Информация о необходимости использования приложения/сайта Партнера отражена на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/>.

⁴ При определении месторасположения ресторанов/кафе/баров Банк руководствуется размещаемой аэропортами информацией о расположенных на территории аэропорта и имеющихся у Банка сведениями о расположении ТСП.

Банк вправе запросить у Участника копию авиабилета/ железнодорожного билета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта/ железнодорожного вокзала, где расположен Бизнес-зал Партнера в дату, в которую Участник намерен посетить Бизнес-зал Партнера. Если Участник по запросу Банка не предоставит указанную копию авиабилета/ железнодорожного билета, то Поощрение в виде Доступа по QR-коду Участнику не предоставляется в дату, в которую Участник был намерен посетить Бизнес-зал Партнера, а также прекращается возможность получения Участником Поощрения в виде Доступа по QR-коду.

Зарплатный проект – услуга Банка в рамках которой юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключили с Банком договор о переводе денежных средств, в котором определены порядок и условия безналичного перевода денежных средств (сумм заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат) платежным поручением (распоряжением) на общую сумму с реестром для зачисления на счета физических лиц, работников юридического лица или индивидуального предпринимателя, в Банке, указанные плательщиком - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Интернет Банк «Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО и настоящими Правилами.

В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Интернет Банк «Альфа-Клик» может именоваться Интернет Банк «Альфа-Онлайн».

Карта – любая банковская карта, выпущенная Клиенту или лицу, указанному Клиентом в рамках Договора КБО (Основная Карта и Дополнительные Карты) к Текущему счету/ Счету кредитной карты/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир».

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора КБО, которое обслуживается в рамках Пакетов услуг «Оптимум», «Оптимум!», «Оптимум Ultra», «Комфорт» «Комфорт!», «Комфорт Ultra», «Комфорт free», «Комфорт Ultra free», «Максимум+», «Максимум Ultra», «Максимум free», «Максимум Ultra free», или является Держателем Карты, выпущенной в рамках Универсальной линейки карт с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only»⁵.

Начисление Баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном Счете Участника Программы по основаниям, предусмотренным в Правилах и правилах Акций.

Операция по Карте – совершенная с использованием Карты:

- операция пополнения счета Карты;
- операция, связанная с приобретением товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности в ТСП;
- операция по выдаче наличных денежных средств;
- операция по денежным переводам с Текущего счета/ Счета «Семейный»/ Счета «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в других кредитных организациях.

Основная Карта – первая Карта, выпущенная на имя Клиента к счету Клиента с указанием фамилии и имени ее законного владельца.

Отчетный период – календарный месяц, за который анализируется объем Операций по Карте Участника Программы и/ или сумма Средних остатков с целью расчета и начисления Баллов.

Пакет услуг – комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (Договор КБО).

⁵ По 01.02.2024 (включительно) Пакет услуг «Alfa Only» именовался Пакетом услуг «Премиум».

Партнер – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком договор на оказание небанковских услуг в пользу третьих лиц.

Для целей предоставления Поощрения Услуги «Консьерж сервис» Партнером является ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КВИНТЕССЕНШИАЛЛИ НОВА» (ООО «КВИНТЕССЕНШИАЛЛИ НОВА») ИНН 7714914997.

Для целей предоставления Поощрения Статус Silver в программе SimplePrivé партнером является ООО КОМПАНИЯ «СИМПЛ» ИНН 7711078582.

Для целей предоставления Доступа по QR-коду (в части доступов в Бизнес-залы Партнера) Партнером является ООО «СОФТТРЭВЕЛ» ИНН 9703155131.

Для целей предоставления Поощрения Страхование ВЗР Партнером является АО «АльфаСтрахование» ИНН 7713056834.

Поощрение – способ стимулирования Участника Программы в виде Выплаты, или Выплаты БЗ, или Выплаты РКБ, или предоставляемой Партнером за счет средств Банка дополнительной небанковской услуги:

- Страхования ВЗР;
- Услуги «Консьерж сервиса»;
- Статус Silver в программе SimplePrivé
- Доступа по QR-коду.

Программа – настоящая Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт АО «АЛЬФА-БАНК», направленная на увеличение активности Клиентов Банка в приобретении услуг Банка с использованием Карт, построенная на системе накопления и использования Баллов, реализуемая и управляемая Банком на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка.

Промо-баллы – условная единица, начисляемая Банком Участнику Программы и учитываемая Банком на Бонусном Счете Участника Программы в соответствии с Правилами Программы, и определяющая объем прав Участника Программы на получение Страхования ВЗР (выезжающего за рубеж) и Услуги «Консьерж сервис», а для Участника 11 Программы на получение Страхования ВЗР (выезжающего за рубеж) и Услуги «Консьерж сервис», трансфера (в период с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно)) или Выплаты, или Выплаты БЗ в соответствии с Правилами. Промо-баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Расходная POS-операция по Карте (Расходная операция) – совершенная с использованием Карты операция по оплате товаров и услуг в ТСП, а также с использованием (только в рамках Акций) Акционной карты, или реквизитов Карты, или (только в рамках Акций) реквизитов Акционной карты, так как она определена в Договоре КБО.

Списание Баллов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Бонусном счете Участника Программы с целью предоставления Поощрения или по иным основаниям, предусмотренным Правилами Программы или правилами Акции.

Средние остатки – суммы средних остатков по каждому счету Клиента, открытому в рамках Договора КБО, увеличенных на сумму средних остатков денежных средств, инвестированных Клиентом в продукты ООО УК «Альфа-Капитал» на основании заявок на их приобретение, поданных Клиентом через Банк, а также увеличенных на среднюю стоимость металлов на Обезличенных металлических счетах Клиента; и на сумму срочных вкладов (депозитов), размещенных в Банке по Соглашению о порядке конвертации валюты с депозитным покрытием (для Клиентов, обслуживаемых в рамках Пакетов услуг «Alfa Only», «Максимум+», «Максимум Ultra», «Максимум Ultra free», «Максимум free»); и на сумму средних остатков денежных средств по продуктам инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» на основании

договоров, заключенных Клиентом через Банк, и на сумму среднемесячной стоимости активов Клиента на счетах ДЕПО в Банке; и на среднюю сумму денежных средств, перечисленных со счетов Клиента Банку в оплату Цифровых финансовых активов, выпущенных Банком; сумма средних остатков определяется ежемесячно в соответствии с Тарифами Банка.

Страхование ВЗР – страхование выезжающих за рубеж, предоставляемое АО «АльфаСтрахование».

Статус Silver в программе SimplePrivé – скидка и комплекс информационно-сервисных и консультационных услуг, которые Партнер предоставляет специально для Клиентов. Подробнее на сайте Партнера <https://simplewine.ru>.

Счет «Семейный» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 11 к Договору КБО).

Счет «Мир» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

Текущий счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

Телефон Партнера – круглосуточная выделенная телефонная линия +7 499-965-8083 (для звонков по России и всему миру) Партнера ООО «КВИНТЕССЕНШИАЛЛИ НОВА» по предоставлению Услуги «Консьерж сервис» в качестве Поощрения. По предоставлению Поощрения Статус Silver в программе SimplePrivé - круглосуточные выделенные телефонные линии +7 495-510-67-68 и 8-800-555-62-36. Круглосуточная выделенная телефонная линия +7 495 255-15-95 (к этому номеру подключен WhatsApp/ Телеграмм) Партнера ООО «СОФТТРЭВЕЛ» по предоставлению Поощрения в виде Доступа по QR-коду.

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Универсальная линейка карт – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить без оформления Пакета услуг, или в рамках Пакета услуг «Alfa Only».

Услуга «Консьерж сервис» – комплекс услуг, который Партнер организывает специально для Клиентов и включает в себя информационно-сервисные и консультационные услуги.

Участник программы лояльности (Участник 1) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, обслуживающееся в рамках Пакетов услуг «Максимум+», «Максимум free», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта, и акцептовавшее настоящие Правила.

Участник программы лояльности (Участник 2) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО до 25.05.2020 включительно, обслуживающееся в рамках Пакета услуг «Максимум Ultra», «Максимум Ultra free», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта, и акцептовавшее настоящие Правила.

Участник программы лояльности (Участник 3) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО в периоды по 31.10.2021 (включительно), с 01.01.2022 по 28.02.2022 (включительно), с 01.05.2022 по 31.10.2022 (включительно), с 01.01.2023 по 28.02.2023 (включительно), с 01.05.2023 по 30.11.2023 (включительно) и с 01.06.2024, обслуживающееся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта, и акцептовавшее настоящие Правила. За исключением физических лиц, обслуживающихся в рамках ПУ «Alfa Only» привлеченных на Зарплатный проект.

Участник программы лояльности (Участник 7) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, являющееся Держателем Карты, выпущенной к Текущему счету/ Счету кредитной карты/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир», обслуживающееся в рамках Универсальной линейки карт с оформлением ПУ «Alfa Only» и привлеченное в Банк на Зарплатный проект, и акцептовавшее настоящие Правила.

Участник программы лояльности (Участник 8) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, являющееся Держателем Карты Альфа-Карта Премиум (MC World Black Edition/VISA Signature), Карта Alfa Only⁶, обслуживающееся в рамках Универсальной линейки карт без оформления ПУ «Alfa Only» и привлеченное в Банк на Зарплатный проект, и акцептовавшее настоящие Правила.

Участник программы лояльности (Участник 10) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО с 25.05.2020, обслуживающееся в рамках Пакета услуг «Максимум Ultra», «Максимум Ultra free», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта, и акцептовавшее настоящие Правила.

Участник программы лояльности (Участник 11) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО в периоды с 01.11.2021 по 31.12.2021 (включительно), с 01.03.2022 по 30.04.2022 (включительно), с 01.11.2022 по 31.12.2022 (включительно), с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно) и с 01.12.2023 по 31.05.2024 (включительно), обслуживающееся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта, и акцептовавшее настоящие Правила.

Участник Программы (Участник) – Участник 1, Участник 2, Участник 3, Участник 7, Участник 8, Участник 10, Участник 11 именуемые совместно.

С 04.07.2019 участие в Программе Участника 5 и Участника 6 прекращается.

С 01.01.2022 участие в Программе Участника 4 и Участника 9 прекращается.

Цифровые финансовые активы – в рамках Программы понимаются цифровые финансовые активы в значении, как они определены Федеральным законом от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», выпускаемые Банком в информационной системе АО «АЛЬФА-БАНК» в соответствии с Правилами информационной системы АО «АЛЬФА-БАНК» в действующей редакции.

Иные термины, не установленные настоящими Правилами, применяются в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе и являются публичной офертой. Акцепт (присоединение к Правилам) осуществляется Клиентами в соответствии с п. 2.3. настоящих Правил.
- 2.2.** В рамках Программы Участникам доступны Поощрения, которые могут быть получены в соответствии с настоящими Правилами/правилами Акций.
- 2.3.** Акцептом настоящих Правил является одно из следующих действий:
 - осуществление Клиентом первой Операции по Карте, начиная с 01.12.2016 и в течение всего Срока действия Программы;
 - присоединение Клиента к правилам Акции в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции;

⁶ До 11.03.2024 Карта Alfa Only именовалась Альфа-Карта Премиум (Мир Суприм).

- Активация в период с 01.11.2022 по 31.12.2022 включительно Карты физическим лицом, заключившим с Банком Договор КБО с 01.11.2022 по 31.12.2022 включительно, обсуживающимся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта;
 - Активация в период с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно) Карты физическим лицом, заключившим с Банком Договор КБО с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно), обсуживающимся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта.
- 2.4.** Акцептуя настоящие Правила, Участник дает согласие Банку на обработку своих персональных данных в целях реализации Программы, получение сообщений на электронную почту и SMS.
- 2.4.1.** Банк имеет право на обработку следующей информации, относящейся к персональным данным Участника (Ф.И.О.; сведения о номерах телефонов, сведения об адресах электронной почты Участника и любой иной, ранее предоставленной Банку информации, на обработку которой ранее Банку было предоставлено согласие, с использованием средств автоматизации или без таковых, либо путем смешанной обработки включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи и в целях исполнения настоящей оферты, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), в том числе, на передачу персональных данных (номер телефона) ООО «КВИНТЕССЕНШИАЛЛИ НОВА» (ИНН 7714914997, ОГРН 1137746805437) в целях осуществления необходимой регистрации в Программе и ее реализации.
- 2.4.2.** Банк осуществляет обработку персональных данных Участников в течение всего срока реализации Программы, а также в течение 5 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Программе.
- 2.4.3.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка. В случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.5.** Срок действия Программы исчисляется с 01.12.2016 по день прекращения действия Программы, устанавливаемый по решению Банка. О прекращении действия Программы Банк уведомляет Участников путем размещения новой редакции Правил на сайте Банка www.alfabank.ru не менее, чем за 30 дней до даты прекращения действия Программы.
- 2.6.** Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника в случае получения Банком требований государственных органов в отношении Участника, если Участник не соблюдает настоящие Правила или если Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или совершает мошеннические действия, направленные на получение/ использование Баллов, включая получение Участником прибыли за предоставление доступов в бизнес-залы/ трансферов в/из аэропорта и иных преимуществ, предусмотренных Правилами, третьим лицам за плату.
- 2.7.** Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания безвестно отсутствующими или объявления умершими.
- 2.8.** Банк вправе проводить Акции для Участников Программы, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Баллы в соответствии с правилами таких отдельных Акции. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.9. Для целей получения Поощрения учитывается доступ (фактический проход) в Бизнес-залы 1, оплаченный Участником в дату фактического прохода в Бизнес-зал 1 или днем ранее в мобильном приложении/ на сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/> с использованием реквизитов Карты. Доступ (фактический проход) в Бизнес-залы 2 - учитывается для целей получения Поощрения при оплате наличными денежными средствами или с использованием Карты/банковской карты, эмитированной иностранным банком в дату фактического прохода в Бизнес-зал 2 или в течение 1 (одного) календарного дня до этой даты. В случае если Участник и сопровождающие его лица не совершили проход в Бизнес-залы 1/ в Бизнес-залы 2, Выплата БЗ не зачисляется, а если была зачислена представляет собой неосновательное обогащение Клиента.

2.10. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Участника, открытого в Банке, денежные средства, составляющие сумму неосновательного обогащения Участника, в следующих случаях:

- при отмене Расходной операции / возврате Клиентом товаров (отказе от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции если за совершение такой операции оплаты на Текущий счет Клиента была зачислена Выплата/ Выплата БЗ/ Выплата РКБ.
- при зачислении на Текущий счет Клиента денежных средств не в соответствии с правилами Программы (в т.ч. в связи с техническими ошибками, сбоями, превышением лимитов предоставления Выплат/ Выплат БЗ/ Выплат РКБ, предусмотренных Правилами).

3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ УЧАСТНИКАМ

3.1. В рамках Программы Баллы начисляются Участнику Банком в соответствии с п.п. 3.3 – 3.5 настоящего раздела, и учитываются на Бонусном Счете при соблюдении условий п.п. 3.3 – 3.5, а также при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на всех счетах Клиента, открытых в рамках Договора КБО.

3.2. Расчет Бонусных Баллов и Промо-баллов Банком осуществляется ежемесячно, в последний календарный день месяца Отчетного периода.

3.3. Бонусные Баллы начисляются Участникам первого числа месяца, следующего за Отчетным периодом, при соблюдении следующих условий:

3.3.1. Участнику 1 Бонусные Баллы за Отчетный период начисляются в следующем размере:

- в случае выполнения Участником 1 в течение Отчетного периода условий для следующих уровней:
 - Уровень 1 – при поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000⁷ рублей до 5 999 999,99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков на счетах от 1 000 000⁸ рублей и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 50 000 рублей до 99 999,99 рублей (включительно) – 4 Бонусных Балла, из которых: 2 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплату, 2 Бонусных Балла могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ. Максимально за календарный год Клиент может потратить не более 12 Бонусных Баллов на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.
 - Уровень 2 – при поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей или при поддержании Средних остатков на счетах от 2 000 000 рублей и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 100 000 рублей – 10 Бонусных Баллов,

⁷ При поддержании Средних остатков на счетах Участника 1 в сумме менее 3 000 000 рублей Бонусные Баллы не начисляются.

⁸ При поддержании Средних остатков на счетах Участника 1 в сумме менее 1 000 000 рублей Бонусные Баллы не начисляются.

из которых: 2 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплаты, 8 Бонусных Баллов могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ. Клиент может потратить не более 24 Бонусных Баллов на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ и не более 12 Бонусных Баллов на Выплату за календарный год.

- В календарном месяце оформления Пакета услуг⁹, при условии совершения Участником 1 первой Операции по Карте и размещения Участником 1 в совокупности на всех счетах, открытых в рамках Договора КБО и инвестиций¹⁰ Участника 1 денежных средств в сумме свыше 1 000 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату размещения денежных средств), по факту размещения денежных средств Участнику 1 начисляются 2 Бонусных Балла, которые могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.

3.3.2. Участнику 2 Бонусные Баллы за Отчетный период начисляются при условии выполнения в течение Отчетного периода критериев для следующих уровней:

- Уровень 1 – при совершении не менее одной Операции по Карте - 6 Бонусных Баллов, которые могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/Выплаты РКБ.
- Уровень 2 – при поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей до 5 999 999,99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков на счетах от 1 000 000 рублей до 1 999 999,99 рублей (включительно) и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 50 000 рублей до 99 999,99 рублей (включительно) – 8 Бонусных Баллов, из которых: 2 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплату, 6 Бонусных Баллов могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.
- Уровень 3 – при поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей или при поддержании Средних остатков на счетах от 2 000 000 рублей и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 100 000 рублей - 24 Бонусных Балла, из которых: 12 Бонусных Баллов могут быть использованы на Выплаты, 12 Бонусных Баллов могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.
- В календарном месяце оформления Пакета услуг¹¹, при условии совершения Участником 2 первой Операции по Карте, по факту совершения первой Операции по Карте, Участнику 2 начисляются 6 Бонусных Баллов, которые могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.

3.3.3. Участнику 3 Бонусные Баллы за Отчетный период начисляются при условии выполнения в течение Отчетного периода критериев для следующих уровней:

- в случае выполнения Участником 3 в течение Отчетного периода условий для следующих уровней:
 - Уровень 1 – при поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000¹² рублей до 5 999 999,99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков на счетах от 1 500 000¹³ рублей до 2 999 999,99 рублей (включительно) и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг «Alfa Only» на общую сумму от 100 000 рублей до 199 999,99 рублей (включительно) – 4 Бонусных Балла, из которых: 2 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплату, 2 Бонусных Балла могут быть

⁹ Изменение Пакета услуг «Максимум+»/«Максимум free»/ «Максимум Ultra»/«Максимум Ultra free»/ «Alfa Only» на Пакет услуг этой же группы не является оформлением нового Пакета услуг.

¹⁰ Инвестиции в продукты ООО УК «Альфа-Капитал» на основании заявок на их приобретение, поданных через Банк, остатки денежных средств по продуктам инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» на основании договоров, заключенных через Банк, суммы стоимости активов на счетах ДЕПО в Банке.

¹¹ Изменение Пакета услуг «Максимум+»/«Максимум free»/ «Максимум Ultra»/«Максимум Ultra free»/ «Alfa Only» на Пакет услуг внутри этой же группы не является оформлением нового Пакета услуг.

¹² При поддержании Средних остатков на счетах Участника 3 в сумме менее 3 000 000 рублей Бонусные Баллы не начисляются.

¹³ При поддержании Средних остатков на счетах Участника 3 в сумме менее 1 500 000 рублей Бонусные Баллы не начисляются.

использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ. Клиент может потратить не более 12 Бонусных Баллов на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ за календарный год.

- Уровень 2 – при поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей до 11 999 999,99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей до 11 999 999,99 рублей (включительно) и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 200 000 рублей – 10 Бонусных Баллов, из которых: 2 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплаты, 8 Бонусных Баллов могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ. Клиент может потратить не более 24 Бонусных Баллов на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ и не более 12 Бонусных Баллов на Выплату за календарный год.
- Уровень 3 – при поддержании Средних остатков на счетах от 12 000 000 рублей и совершении любой операции по Карте – 15 Бонусных Баллов, из которых: 3 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплату, 12 Бонусных баллов могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ/ Доступов по QR-коду (с 04.12.2023 при наличии технической возможности). Клиент может потратить не более не более 15 Бонусных Баллов на Выплату за календарный год.
- В календарном месяце оформления Пакета услуг «Alfa Only», при условии совершения Участником 3 первой Операции по Карте и размещения Участником 3 в совокупности по каждому счету Клиента, открытому в рамках Договора КБО и инвестиций¹⁴ Участника 3 денежных средств в сумме свыше 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату размещения денежных средств), Участнику 3 начисляются 2 Бонусных Балла, которые могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.

3.3.4. Участнику 7 Бонусные Баллы за Отчетный период начисляются при условии выполнения в течение Отчетного периода критериев для следующих уровней:

- Уровень 1 – при условии совершения в течение Отчетного периода не менее одной Операции по Карте в размере - 4 Бонусных Баллов, из которых 2 Бонусных Балла, могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/Выплаты РКБ и 2 Бонусных Балла, могут быть использованы на Выплату. Клиент может потратить не более 6 Бонусных Баллов на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ за календарный год.
- Уровень 2 – при поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей до 5 999 999,99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков на счетах от 1 500 000¹⁵ рублей до 2 999 999,99 рублей (включительно) и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг «Alfa Only» на общую сумму от 100 000 рублей до 199 999,99 рублей (включительно) – 4 Бонусных Балла, из которых: 2 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплату, 2 Бонусных Балла могут быть использованы на получение Выплаты БЗ, Выплаты РКБ. Клиент может потратить не более 12 Бонусных Баллов на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ за календарный год.
- Уровень 3 – при поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей до 11 999 999,99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей до 11 999 999,99 рублей (включительно) и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 200 000 рублей – 10 Бонусных Баллов, из которых: 2 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплаты, 8 Бонусных Баллов могут быть использованы на

¹⁴ Инвестиции в продукты ООО УК «Альфа-Капитал» на основании заявок на их приобретение, поданных через Банк, остатки денежных средств по продуктам инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» на основании договоров, заключенных через Банк, суммы стоимости активов на счетах ДЕПО в Банке.

¹⁵ При поддержании Средних остатков на счетах Участника 7 в сумме менее 1 500 000 рублей Бонусные Баллы не начисляются.

получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ. Клиент может потратить не более 24 Бонусных Баллов на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ и не более 12 Бонусных Баллов на Выплату за календарный год.

- Уровень 4 – при поддержании Средних остатков на счетах от 12 000 000 рублей и совершении любой операции по дебетовой карте – 15 Бонусных Баллов, из которых: 3 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплату, 12 Бонусных Балла могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ/ Доступов по QR-коду (с 04.12.2023 при наличии технической возможности). Клиент может потратить не более не более 15 Бонусных Баллов на Выплату за календарный год.

3.3.5. Участнику 8 Бонусные Баллы за Отчетный период начисляются при условии совершения в течение Отчетного периода не менее одной Операции по Карте в размере 2 Бонусных Балла, которые могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.

3.3.6. Участнику 10 Бонусные Баллы за Отчетный период начисляются при условии выполнения в течение Отчетного периода критериев для следующих уровней:

- Уровень 1 – при совершении не менее одной Операции по Карте - 2 Бонусных Балла, которые могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.
- Уровень 2 – при поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей до 5 999 999,99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков на счетах от 1 000 000 рублей до 1 999 999,99 рублей (включительно) и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 50 000 рублей до 99 999,99 рублей (включительно) – 4 Бонусных Баллов, из которых: 2 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплату, 2 Бонусных Баллов могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.
- Уровень 3 – при поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей до 11 999 999,99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков на счетах от 2 000 000 рублей и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 100 000 рублей - 14 Бонусных Баллов, из которых: 12 Бонусных Баллов могут быть использованы на Выплату, 2 Бонусных Балла могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.
- Уровень 4 – при поддержании Средних остатков на счетах от 12 000 000 рублей и совершении любой операции по дебетовой карте - 24 Бонусных Балла, из которых: 12 Бонусных Баллов могут быть использованы на Выплату, 12 Бонусных Баллов могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ/ Доступов по QR-коду (с 04.12.2023 при наличии технической возможности).
- В календарном месяце оформления Пакета услуг¹⁶, – при условии совершения Участником 10 первой Операции по Карте, по факту совершения первой Операции по Карте, Участнику 10 начисляются 6 Бонусных Баллов, которые могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.

3.3.7. Участнику 11 Бонусные Баллы за Отчетный период начисляются при условии выполнения в течение Отчетного периода критериев для следующих уровней, начиная со второго Отчетного периода:

- в случае выполнения Участником 11 в течение Отчетного периода условий для следующих уровней:
 - Уровень 1 – при поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000¹⁷ рублей до 5 999 999,99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков

¹⁶ Изменение Пакета услуг «Максимум+»/«Максимум free»/ «Максимум Ultra»/«Максимум Ultra free»/ «Alfa Only» на Пакет услуг внутри этой же группы не является оформлением нового Пакета услуг.

¹⁷ При поддержании Средних остатков на счетах Участника 11 в сумме менее 3 000 000 рублей Бонусные Баллы не начисляются.

на счетах от 1 500 000¹⁸ рублей до 2 999 999,99 рублей (включительно) и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг «Alfa Only» на общую сумму от 100 000 рублей до 199 999,99 рублей (включительно) – 4 Бонусных Балла, из которых: 2 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплату, 2 Бонусных балла могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ. Клиент может потратить не более 12 Бонусных Баллов на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ за календарный год.

- Уровень 2 – при поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей до 11 999 999,99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей до 11 999 999,99 рублей (включительно) и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 200 000 рублей – 10 Бонусных Баллов, из которых: 2 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплаты, 8 Бонусных Баллов могут быть использованы на получение Выплаты/ Выплаты РКБ. Клиент может потратить не более 24 Бонусных Баллов на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ и не более 12 Бонусных Баллов на Выплату за календарный год.
- Уровень 3 – при поддержании Средних остатков на счетах от 12 000 000 рублей и совершении любой операции по Карте – 15 Бонусных Баллов, из которых: 3 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплату, 12 Бонусных баллов могут быть использованы на получение Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ/ Доступов по QR-коду (с 04.12.2023 при наличии технической возможности). Клиент может потратить не более не более 15 Бонусных Баллов на Выплату за календарный год.

3.4. В случае, если хотя бы одно из условий, указанных выше (п.п. 3.3.) Участником 1, Участником 2, Участником 3, Участником 7, Участником 8, Участником 10, Участником 11 не выполнено, Баллы Участнику за Отчетный период не начисляются.

3.5. Начисление Промо-баллов:

- Участнику 1, Участнику 2 начисляется 1 (один) Промо-балл в календарном месяце оформления Пакета Услуг при совершении Участником хотя бы одной Операции по Карте.
- Участнику 3, Участнику 7 начисляется 2 (два) Промо-балла в календарном месяце оформления Пакета Услуг при совершении Участником хотя бы одной Операции по Карте.
- Участнику 11 начисляется 5 (пять) Промо-баллов в календарном месяце оформления Пакета Услуг при совершении Участником хотя бы одной Операции по Карте за исключением периода с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно) и периода с 01.12.2023 по 31.05.2024 (включительно).

В период с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно) Участнику 11 начисляются 5 (пять) Промо-баллов, в дату присоединения к настоящим Правилам.

В период с 01.12.2023 по 31.05.2024 (включительно) Участнику 11 начисляются 4 (четыре) Промо-балла, в календарном месяце оформления Пакета Услуг при совершении Участником хотя бы одной Операции по Карте.

3.6. Начисление Баллов в рамках Акций производится по правилам Акции и в сроки, установленные правилами Акции.

4. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

¹⁸ При поддержании Средних остатков на счетах Участника 11 в сумме менее 1 500 000 рублей Бонусные Баллы не начисляются.

- 4.1. Участники Программы могут получить информацию о доступных им Поощрениях посредством обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант», в отделение Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл», или Интернет Банка «Альфа-Клик».
- 4.2. При предоставлении Участнику Поощрений, Банк списывает с Бонусного Счета Участника соответствующее количество Баллов, начисленных Участнику в зависимости от вида Поощрения, лимита Поощрения и уровня, указанного в п. 3.3 Правил или Промо-баллов, начисленных согласно п. 3.5 Правил, в количестве: 1 Бонусный Балл или Промо-балл за 1 Поощрение. Списание Бонусных Баллов в целях Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ/ Доступов по QR-коду Участника осуществляются в соответствии с п.п. 4.4., 4.5. Правил.
- 4.3. Поощрение за Бонусные Баллы/ Промо-баллы может быть предоставлено Участникам в календарном месяце начисления Бонусных Баллов/ Промо-баллов на Бонусные Счета, но не более максимального годового лимита и с учетом ограничений, указанных в настоящем пункте. Лица, сопровождающие Участников при получении Поощрений, Банком не идентифицируются, допустимое количество сопровождающих Участника за один доступ в Бизнес-зал 1/ Бизнес-зал 2/ Бизнес-зал Партнера, не может превышать 3-х лиц, при этом Поощрение, в соответствующей части, считается предоставленным Банком Участнику. В случае, если количество сопровождающих лиц составит более 3-х человек, то стоимость обслуживания таких лиц в Бизнес-зале 1/ Бизнес-зале 2/ Бизнес-зале Партнера оплачивается Участником самостоятельно, за счет своих средств. Поощрения представляются Участникам в пределах установленных Банком лимитов Поощрений.

Лимит Поощрений Участника 1 (эквивалентен 2 (Двум) Бонусным Баллам):

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – не более 2 (Двух) раз в течение календарного месяца;

Лимит Поощрений Участника 1 (эквивалентен 4 (Четырем) Бонусным Баллам):

– Выплата – 2 (Два) раза в течение календарного года (с учетом полученных в текущем календарном году услуг трансфера, Выплат) – 2 Бонусных Балла и;

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 2 (Два) раза в течение календарного месяца), но не более 12 раз за календарный год – 2 Бонусных Балла;

Лимит Поощрений Участника 1 (эквивалентен 10 (Десяти) Бонусным Баллам):

– Выплата – 2 (Два) раза в течение календарного месяца, но не более 12 (Двенадцати) в календарный год (с учетом полученных в текущем календарном году услуг трансфера, Выплат) – 2 Бонусных Балла и;

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 8 раз в течение календарного месяца), но не более 24 раз в календарный год - 8 Бонусных Балла.

Лимит Поощрений Участника 2 (эквивалентен 6 (Шести) Бонусным Баллам):

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 6 (Шесть) раз в течение календарного месяца);

Лимит Поощрений Участника 2 (эквивалентен 8 (Восьми) Бонусным Баллам):

– Выплата – 2 (Два) раза в течение календарного года (с учетом полученных в текущем году услуг трансфера, Выплат) – 2 Бонусных Балла и;

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 6 Бонусных Баллов;

Лимит Поощрений Участника 2 (эквивалентен 24 (Двадцать четырем) Бонусным Баллам):

– Выплата - 12 (Двенадцать) раз в течение календарного года (с учетом полученных в текущем календарном году услуг трансфера, Выплат) - 12 Бонусных Баллов и;

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – без ограничений в течение календарного месяца – 12 Бонусных Баллов.

Лимит Поощрений Участника 3 (эквивалентен 2 (Двум) Бонусным Баллам):

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 2 (Два) раза в течение календарного месяца;

Лимит Поощрений Участника 3 (эквивалентен 4 (Четырем) Бонусным Баллам):

– Выплата – 2 (Два) раза в течение календарного года (с учетом полученных в текущем календарном году¹⁹ услуг трансфера, Выплат) – 2 Бонусных Балла и;
– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 2 (Два) раза в течение календарного месяца, но не более 12 раз за календарный год – 2 Бонусных Балла;

Лимит Поощрений Участника 3 (эквивалентен 10 (Десяти) Бонусным Баллам):

– Выплата - 2 (Два) раза в течение календарного месяца, но не более 12 (Двенадцати) в календарный год (с учетом полученных в текущем календарном году²¹ услуг трансфера, Выплат) – 2 Бонусных Балла и;
– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 8 раз в течение календарного месяца, но не более 24 раз в календарный год - 8 Бонусных Баллов;

Лимит Поощрений Участника 3 (эквивалентен 15 (Пятнадцати) Бонусным Баллам):

– Выплата – 3 (Три) раза в течение календарного месяца, но не более 15 раз в календарный год (с учетом полученных в текущем календарном году²¹ услуг трансфера, Выплат) – 3 Бонусных Балла и;
– Выплата БЗ/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду (с 04.12.2023 при наличии технической возможности) – неограниченное количество раз в течение календарного месяца – 12 Бонусных Баллов;

Лимит Поощрений Участника 3 (эквивалентен 2 (Двум) Промо-баллам):

– получение Услуги «Консьерж сервис», 1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл;
– получение Услуги по Страхованию ВЗР, 1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл;

Лимит Поощрений Участника 7 (эквивалентен 4 (Четырем) Бонусным Баллам):

– Выплата – 2 (Два) раза в течение календарного года (с учетом полученных в текущем календарном году²⁰ услуг трансфера) – 2 Бонусных Балла и;
– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 2 (Два) раза в течение календарного месяца, но не более 6 раз за календарный год – 2 Бонусных Балла;

Лимит Поощрений Участника 7 (эквивалентен 4 (Четырем) Бонусным Баллам):

– Выплата – 2 (Два) раза в течение календарного года (с учетом полученных в текущем календарном году²² услуг трансфера, Выплат) – 2 Бонусных Балла и;
– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 2 (Два) раза в течение календарного месяца, но не более 6 раз за календарный год – 2 Бонусных Балла;

Лимит Поощрений Участника 7 (эквивалентен 6 (Шести) Бонусным Баллам):

– Выплата - 2 (Два) раза в течение календарного месяца, но не более 12 (Двенадцати) в календарный год (с учетом полученных в текущем календарном году²² услуг трансфера, Выплат) – 2 Бонусных Балла и;

¹⁹ При прекращении участия Клиента в Программе лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями расчетных банковских карт Mastercard World Elite АО «АЛЬФА-БАНК» и/или обслуживающихся в рамках ПУ «А-Клуб» и присоединении к условиям настоящих Правил, количество доступных Выплат, будет уменьшено на количество полученных на дату перехода трансферов/Выплат за текущий календарный год.

²⁰ При прекращении участия Клиента в Программе лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями расчетных банковских карт Mastercard World Elite АО «АЛЬФА-БАНК» и/или обслуживающихся в рамках ПУ «А-Клуб» и присоединении к условиям настоящих Правил, количество доступных Выплат, будет уменьшено на количество полученных на дату перехода трансферов/Выплат за текущий календарный год.

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 4 раза в течение календарного месяца, но не более 12 раз в календарный год - 4 Бонусных Балла.

Лимит Поощрений Участника 7 (эквивалентен 15 (Пятнадцати) Бонусным Баллам):

– Выплата – 3 (Три) раза в течение календарного месяца, но не более 15 раз в календарный год (с учетом полученных в текущем календарном году²² услуг трансфера, Выплат) – 3 Бонусных Балла и;

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду (с 04.12.2023 при наличии технической возможности) – неограниченное количество раз в течение календарного месяца – 12 Бонусных Балла;

Лимит Поощрений Участника 7 (эквивалентен 2 (Двум) Промо-баллам):

– получение Услуги «Консьерж сервис», 1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл;

– получение Услуги по Страхованию ВЗР, 1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл;

Лимит Поощрений Участника 8 (эквивалентен 2 (Двум) Бонусным Баллам):

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 2 (Два) раза в течение календарного месяца, но не более 24 раз в календарный год – 2 Бонусных Балла.

Лимит Поощрений Участника 10 (эквивалентен 2 (Двум) Бонусным Баллам):

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 2 (Два) раза в течение календарного месяца, но не более 24 раз в календарный год – 2 Бонусных Балла;

Лимит Поощрений Участника 10 (эквивалентен 4 (Четырем) Бонусным Баллам):

– Выплата – 2 (Два) раза в течение календарного года (с учетом полученных в текущем году услуг трансфера, Выплат) – 2 Бонусных Балла и;

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 2 (Два) раза в течение календарного месяца, но не более 24 раз в календарный год – 2 Бонусных Балла;

Лимит Поощрений Участника 10 (эквивалентен 14 (Четырнадцать) Бонусным Баллам):

– Выплата - 12 (Двенадцать) раз в течение календарного года (с учетом полученных в текущем календарном году услуг трансфера, Выплат) - 12 Бонусных Баллов и;

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – не более 24 раз в календарный год – 2 Бонусных Балла.

Лимит Поощрений Участника 10 (эквивалентен 24 (Двадцати четырем) Бонусным Баллам):

– Выплата - 12 (Двенадцать) раз в течение календарного года (с учетом полученных в текущем календарном году услуг трансфера, Выплат) - 12 Бонусных Баллов и;

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду (с 04.12.2023 при наличии технической возможности) – без ограничений в течение календарного месяца – 12 Бонусных Баллов.

Лимит Поощрений Участника 11 (эквивалентен 4 (Четырем) Бонусным Баллам):

– Выплата – 2 (Два) раза в течение календарного года (с учетом полученных в текущем календарном году услуг трансфера, Выплат) – 2 Бонусных Балла и;

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 2 (Два) раза в течение календарного месяца, но не более 12 раз за календарный год – 2 Бонусных Балла;

Лимит Поощрений Участника 11 (эквивалентен 10 (Десяти) Бонусным Баллам):

– Выплата - 2 (Два) раза в течение календарного месяца, но не более 12 (Двенадцати) в календарный год (с учетом полученных в текущем календарном году услуг трансфера, Выплат) – 2 Бонусных Балла и;

– Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 8 раз в течение календарного месяца, но не более 24 раз в календарный год - 8 Бонусных Баллов;

Лимит Поощрений Участника 11 (эквивалентен 15 (Пятнадцати) Бонусным Баллам):

- Выплата – 3 (Три) раза в течение календарного месяца, но не более 15 раз в календарный год (с учетом полученных в текущем календарном году услуг трансфера, Выплат) – 3 Бонусных Балла и;
- Выплата БЗ/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду (с 04.12.2023 при наличии технической возможности) – неограниченное количество раз в течение календарного месяца – 12 Бонусных Баллов;

Лимит Поощрений Участника 11 (эквивалентен 5 (Пяти) Промо-баллам), за исключением Промо-баллов, начисленных в период с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно):

- получение Услуги «Консьерж сервис», 1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл;
- получение Услуги по Страхованию ВЗР, 1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл;
- Выплата – 1 (Один) раз в течение 365 дней с даты оформления Пакета Услуг «Alfa Only» – 1 Промо-балл;
- Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 2 (два) раза в течение 365 дней с даты оформления Пакета Услуг «Alfa Only» – 2 Промо-балла.

Лимит Поощрений Участника 11 (эквивалентен 5 (Пяти) Промо-баллам, начисленных в период с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно)), при этом Промо-баллы, начисленные в период с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно), могут быть использованы для получения Услуг или Выплат не позднее 31.07.2023 (включительно):

- получение Услуги «Консьерж сервис», 1 (один) раз – 1 Промо-балл;
- получение Услуги по Страхованию ВЗР, 1 (один) раз – 1 Промо-балл;
- Выплата – 1 (Один) раз – 1 Промо-балл;
- Выплата БЗ/ Выплата РКБ – 2 (два) раза – 2 Промо-балла.

Лимит Поощрений Участника 11 (эквивалентен 4 (Четырем) Промо-баллам, начисленным в период с 01.12.2023 по 31.05.2024 (включительно)), при этом Промо-баллы, начисленные в период с 01.12.2023 по 31.05.2024 (включительно), могут быть использованы для получения Выплат/ Выплат БЗ / Выплат РКБ не позднее календарного месяца, следующего за календарным месяцем присоединения к настоящим Правилам:

- Выплата – 2 (Два) раза – 2 Промо-балла;
- Выплата БЗ / Выплата РКБ – 2 (два) раза – 2 Промо-балла.

Выплата БЗ/ Выплата РКБ/ Доступы по QR-коду в течение календарного месяца предоставляется с учетом следующих ограничений:

- Выплата БЗ не предоставляется за одиннадцатое и последующие посещения Бизнес-зала 1 в календарный месяц на территории одного субъекта РФ;
- Выплата БЗ не предоставляется за четвертую и последующие Расходные операции в целях оплаты доступа в Бизнес-зал 1, совершенные в течение одного календарного дня;
- Выплата БЗ не предоставляется за четвертую и последующие операции оплаты доступа в Бизнес-зал 2, совершенные в течение одного календарного дня;
- Выплата РКБ не предоставляется за вторую и последующие Расходные операции оплаты в ресторане/кафе/баре, совершенные в течение одного дня;
- Выплата РКБ не предоставляется за одиннадцатое и последующие посещения ресторана/кафе/бара, расположенных на территории аэропортов, в календарный месяц на территории одного субъекта РФ;
- Невозможно использование Доступа по QR-коду для прохода в Бизнес-зал Партнера в одиннадцатый и последующие разы в календарный месяц на территории одного субъекта РФ;

- Выплата РКБ не предоставляется в случае неполучения от Участника по запросу Банка копии авиабилета, подтверждающего убытие с территории / прибытие Участника на территорию аэропорта, где расположен ресторан/кафе/бар, в дату совершения Расходной операции/ в течение 1 (одного) календарного дня до даты совершения Расходной операции по которой Участник намерен получить Выплату РКБ;
- Выплата БЗ не предоставляется в случае неполучения от Участника по запросу Банка копии авиабилета/ железнодорожного билета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта/вокзала, где расположен Бизнес-зал 1, копии авиабилета билета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта, где расположен Бизнес-зал 2 в дату совершения Расходной операции/ в течение 1 (одного) календарного дня до даты совершения Расходной операции, по которой Участник намерен получить Выплату БЗ;
- Доступ по QR-коду не предоставляется в случае неполучения от Участника по запросу Банка копии авиабилета/ железнодорожного билета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта/ железнодорожного вокзала, где расположен Бизнес-зал Партнера в дату, в которую Участник намерен посетить Бизнес-зал Партнера, а также прекращается возможность получения Участником Поощрения в виде Доступа по QR-код.

Лимит поощрений в 1 Промо-балл для Участников 1, 2, 10 может быть использован только на предоставление Страхования ВЗР.

Бонусные Баллы списываются с Бонусного счета Участников 1, 2, 3, 7, 8, 10, 11 в последний календарный день месяца, следующего за Отчетным периодом.

Списание Промо-баллов, начисленных на Бонусный Счет Участника 3, Участника 7 осуществляется:

- 1 Промо-балл – по факту предоставления Участнику услуги «Консьерж Сервис»;
- 1 Промо-балл – по факту предоставления Страхования ВЗР.

В течение одного календарного года Участнику 3, Участнику 7 может предоставляться не более одной услуги «Консьерж Сервис» и не более одной услуги по Страхованию ВЗР.

Списание Промо-баллов, начисленных на Бонусный Счет Участника 11 в период с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно):

- 1 Промо-балл – по факту предоставления Участнику услуги «Консьерж Сервис»;
- 1 Промо-балл – по факту предоставления Страхования ВЗР;
- 1 Промо-балл – в целях получения Выплаты;
- 2 Промо-балла – в целях получения Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ.

Списание Промо-баллов, начисленных на Бонусный Счет Участника 11 в период с 01.12.2023 по 31.05.2024 (включительно):

- 2 Промо-балла (из начисленных в период с 01.12.2023 по 31.05.2024 (включительно)) – в целях получения Выплаты;
- 2 Промо-балла – в целях получения Выплаты БЗ / Выплаты РКБ.

В течение одного календарного года Участнику 11 может предоставляться не более одной услуги «Консьерж Сервис» и не более одной услуги по Страхованию ВЗР. Приоритет списания Баллов и Промо-баллов для Выплаты, Выплаты БЗ/ Выплата РКБ устанавливается по следующему Правилу: приоритетом рассчитываются Баллы, если Участник 11 не выполняет критерии начисления Баллов, то Участнику 11 начисляются Промо-баллы. Промо-баллы по Поощрениям Выплата и Выплата БЗ/ Выплата РКБ могут быть использованы в течение 365 дней с даты оформления Пакета услуг «Alfa Only», если иное не установлено Правилами. Промо-баллы, начисленные в период с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно), могут быть использованы не позднее 31.07.2023

(включительно). 01.08.2023 не использованные Участником 11 Промо-баллы, начисленные в период с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно), аннулируются. Промо-баллы, начисленные в период с 01.12.2023 по 31.05.2024 (включительно), могут быть использованы не позднее календарного месяца, следующего за календарным месяцем присоединения к настоящим Правилам, не использованные в указанный срок Участником 11 Промо-баллы, начисленные в период с 01.12.2023 по 31.05.2024 (включительно), аннулируются.

Списание 1 Промо-балла, начисленного на Бонусный Счет Участника 1, Участника 2, осуществляется по факту предоставления Участнику Страхования ВЗР. Единовременно Участнику может предоставляться не более одной услуги по Страхованию ВЗР.

- 4.4.** Поощрения Участники получают в пределах установленных Лимитов, с учетом ограничений, указанных в п. 4.3. Правил совершая следующие действия:
- иницируя Выплату посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при наличии установленных Лимитов на Выплату);
 - или иницируя Выплату БЗ посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»/ в отделении Банка (при наличии установленных Лимитов на Выплату БЗ),
 - при переходе из услуги «Альфа-Мобайл» на ресурс Партнера для формирования QR-кода для получения Доступа по QR-коду (при наличии установленных Лимитов на Доступы по QR-коду),
 - иницируя Выплату РКБ посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» (при наличии установленных Лимитов на Выплату РКБ).
- 4.5.** При неиспользовании/ использовании не в полном объеме Бонусных Баллов в целях получения Поощрений, Банк производит Аннулирование Баллов согласно разделу 5 Правил.
- 4.6.** Участники могут воспользоваться Бонусными Баллами/ Промо-баллами только в календарном месяце начисления Бонусных Баллов/ Промо-баллов.
- 4.7.** Конкретные правила получения Поощрений могут быть установлены Партнерами. Правила Партнера до Участников доводятся посредством сайта Банка www.alfabank.ru или сайта Партнера.

5. АННУЛИРОВАНИЕ БАЛЛОВ

- 5.1.** Аннулирование 100% Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном Счете Участника 1, Участника 2, Участника 3, Участника 7 или Участника 8, Участника 10, Участника 11 в рамках настоящих Правил осуществляется в следующих случаях:
- Участник не воспользовался Поощрениями/ использовал не все Поощрения, доступные в календарном месяце начисления Бонусных Баллов. Бонусные Баллы аннулируются ежемесячно в последний календарный день месяца;
 - Участник изменил Пакет услуг/ осуществил переход в рамках Универсальной линейки карт. При изменении Пакета услуг/ осуществлении перехода в рамках Универсальной линейки карт, Бонусные Баллы аннулируются в день изменения Пакета услуг/ перехода в рамках Универсальной линейки карт;
 - прекращение обслуживания Участника 7 и Участника 8 в рамках Зарплатного проекта;
 - в связи с прекращением срока действия Программы;
 - при совершении Участником или намерении совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман или прочие манипуляции, включая получение Участником прибыли за предоставление доступов в бизнес-залы/ трансферов в/из аэропорта и иных преимуществ, предусмотренных Правилами, третьим лицам за плату, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, репутационные

и/или иные неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица;

- в связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов в рамках настоящих Правил, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения;
- если Участник не соблюдает настоящие Правила;
- в случаях выявления Банком в деятельности Участника признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
- если в отношении Участника Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.2. Аннулирование 100% Промо-баллов, накопленных на Бонусном Счете Участников, в рамках настоящих Правил, осуществляется в следующих случаях:

- в связи с прекращением срока действия Программы/ прекращением участия в Программе;
- при совершении Участником или намерении совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман или прочие манипуляции, включая получение Участником прибыли за предоставление преимуществ, предусмотренных Правилами, третьим лицам за плату, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, репутационные и/или иные неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица;
- Участник не воспользовался Поощрениями/ использовал не все Поощрения, доступные в календарном году начисления Промо-баллов.
- в случаях выявления Банком в деятельности Участника признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
- если в отношении Участника Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- в связи с ошибочным начислением Промо-баллов в рамках настоящих Правил, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения;
- если Участник не соблюдает настоящие Правила.

6. ПРАВИЛА ЗАКАЗА И ПОЛУЧЕНИЯ ПООЩРЕНИЙ

6.1. Участник 1/ Участник 2/ Участник 3/ Участник 7/ Участник 10/ Участник 11 вправе получить Выплату согласно п.п. 4.2, 4.3 Правил.

6.1.1. Подача Участником 1/ Участником 2/ Участником 3/ Участником 7/ Участником 10/ Участником 11 заявления на получение Выплаты возможна посредством услуги «Альфа-Мобайл» по последним 10-ти Операциям по Карте, совершенным в пользу оплаты услуг компании с кодом категории ТСП 4121 (Taxicabs/limousines)/ 4789 (Transportation services) за предыдущий и текущий месяц, суммы которых списаны со счета Участника 1/ Участника 2/ Участника 3/ Участника 7/ Участника 10/ Участника 11. Операция становится доступной для получения Выплаты в течение 2 рабочих дней после фактического списания денежных средств со счета карты Участника (по факту обработки Банком реестра от МПС) за предоставленную услугу компании с кодом

категории ТСП 4121 (Taxicabs/limousines)/ 4789 (Transportation services). Получить Выплату по Операции по Карте можно только по лимитам Поощрения того месяца, в котором была оформлена заявка на получение Выплаты.

- 6.1.2.** Банк самостоятельно определяет список расходных операций, соответствующих критериям Выплаты: по дате списания и с кодом категории ТСП 4121 (Taxicabs/limousines)/ 4789 (Transportation services). В случае некорректной настройки платежного терминала, при котором компания не определяется как ТСП категории Taxicabs/limousines или Transportation services, расходные операции, совершенные через данный платежный терминал, могут быть исключены Банком из списка расходных операций доступных к получению Выплаты. Решение по таким расходным операциям принимается Банком самостоятельно. Банк не несет ответственности за корректность настройки платежного терминала в ТСП.
- 6.1.3.** Участник 1/ Участник 2/ Участник 3/ Участник 7/ Участник 10/ Участник 11 выбирает из доступного списка Операций по Карте, ту, за которую Участник 1/ Участник 2/ Участник 3/ Участник 7/ Участник 10/ Участник 11 желает получить Выплату в Отчетном периоде в рамках настоящих Правил. Выплата переводится в сумме выбранной Операции по Карте, но не более 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей, в течение 5 рабочих дней (8 рабочих дней по операциям, совершенным в валюте, отличной от валюты Российской Рубль) после подачи соответствующего заявления от Участника 1/ Участника 2/ Участника 3/ Участника 7/ Участника 10/ Участника 11.
- 6.1.4.** В случае, если лимит Поощрений уже использован Участником 1/ Участником 2/ Участником 3/ Участником 7/ Участником 10/ Участником 11 и/ или на Бонусном счете недостаточно Бонусных Баллов для получения Выплаты и/или при отсутствии операции оплаты с кодом категории ТСП 4121 (Taxicabs/limousines)/ 4789 (Transportation services) с использованием Карты, Банк посредством «Альфа-Мобайл» информирует Участника о невозможности получения Выплаты.
- 6.1.5.** Количество Выплат одному Участнику 1/ Участнику 2/ Участнику 3/ Участнику 7/ Участнику 10/ Участнику 11 ограничено лимитом Поощрений.
- 6.2.** Участнику 3, Участнику 7 и Участнику 11 доступна Услуга «Консьерж сервис». Для получения Услуги «Консьерж сервис» Участнику 3, Участнику 7 и Участнику 11 необходимо со своего мобильного телефона, зарегистрированного в Банке как номер телефона для Интернет Банка «Альфа-Клик», номер для мобильного Банка «Альфа-Мобайл» или номер телефона, на который клиент Участник 3 и Участник 7 получает уведомления в рамках услуги «Альфа-Чек», обратиться по Телефону Партнера.
- 6.3.** Участнику 1, Участнику 2, Участнику 3, Участнику 7, Участнику 10 и Участнику 11 доступен статус Silver в программе SimplePrivé. Для получения скидки и статуса Silver в программе SimplePrivé Участнику 1, Участнику 2, Участнику 3, Участнику 7, Участнику 10 и Участнику 11 необходимо перейти по уникальной ссылке в приложении Банка «Альфа-Мобайл» на страницу Партнера и при оформлении покупки указать мобильный телефон, зарегистрированный в Банке как номер телефона для Интернет Банка «Альфа-Клик», номер для мобильного Банка «Альфа-Мобайл» или номер телефона, на который клиент Участник 3, Участник 7 и Участник 11 получает уведомления в рамках услуги «Альфа-Чек», обратиться по Телефону Партнера к персональному менеджеру.
- 6.4.** Участник вправе получить Выплату БЗ за посещение Бизнес-зала 2 согласно п.п. 4.2., 4.3. Правил, если соблюдаются следующие условия:
 - 6.4.1.** Направление в Банк Участником, в соответствии с п. 4.4. Правил, документов, подтверждающих оплату посещения Бизнес-залов 2 с использованием Карты/банковской карты, эмитированной другим банком, или наличными денежными средствами, возможно посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» и/или в отделении Банка. Получить Выплату БЗ можно только по лимитам Поощрения того месяца, в котором была осуществлена оплата доступа в

Бизнес-залы 2, при условии оформления заявки на получение Выплаты БЗ и представления подтверждающих документов.

Участник вправе получить Выплату БЗ по операции оплаты, которая совершена в дату прибытия на территорию/ убытия с территории аэропорта или в течение 1 (одного) календарного дня до этой даты.

Банк вправе запросить у Участника копию авиабилета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника, а также сопровождающих его лиц (при наличии), на территорию аэропорта, где расположен Бизнес-зал 2, на территорию которого в соответствии с 2.9. Правил прошел Участник.

- 6.4.2.** Если Участник по запросу Банка не предоставит указанную копию авиабилета, Выплата БЗ не предоставляется. Банк при наличии технической возможности определяет список Расходных операций по оплате доступов в Бизнес-залы 2, совершенных в ТСП категории «AIRPORT LOUNGE VISIT»/ категории, приравненной к посещению, бизнес-зала. В случае некорректной настройки платежного терминала, при котором компания не определяется как ТСП категории «AIRPORT LOUNGE VISIT»/ категории, приравненной к посещению, бизнес-зала, Расходные операции, совершенные с использованием платежного терминала ТСП, могут быть исключены Банком из списка Расходных операций, учитываемых для получения Выплаты БЗ. Банк вправе затребовать документы, подтверждающие оплату совершенного после 12.03.2022 доступа в Бизнес-залы 2 (за исключением Бизнес-залов Партнера). Банк не несет ответственности за корректность настройки платежного терминала в ТСП. В случае если компания не определяется как ТСП категории «AIRPORT LOUNGE VISIT»/ категории, приравненной к посещению бизнес-зала, решение по предоставлению Выплаты БЗ по совершенным в такой компании Расходным операциям принимается Банком самостоятельно.
- 6.4.3.** Для операций оплаты доступа в Бизнес-залы 2, совершенных с использованием наличных денежных средств или Карты/ банковской карты, эмитированной иностранным банком, решение о Выплате БЗ принимается Банком на основании представленных в Банк документов, подтверждающих оплату совершенного с доступа в Бизнес-залы 2.
- 6.4.4.** Выплата БЗ переводится в течение 3 рабочих дней с даты обращения в Банк по доступам Бизнес-залы 2 в сумме операции оплаты посещения Бизнес-зала 2, совершенного Участником (при условии подачи заявки на получение Выплаты БЗ посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик»), но не более следующих сумм:
- при оплате доступа в Бизнес-залы 2 за исключением Бизнес-залов Партнера, но не более 2 500 (двух тысяч пятисот) рублей за доступ одного лица.
- 6.4.5.** В случае, если лимит Поощрений уже использован Участником, превышены ограничения, указанные в п. 4.3. Правил, или на Бонусном счете недостаточно Бонусных Баллов/ Промо-баллов (для Участника 11) для получения Выплаты БЗ и/или при не подтверждении Участником оплаты доступа в Бизнес-залы 2, включая случаи совершения Расходной операции не в категории «AIRPORT LOUNGE VISIT»/ категории, приравненной к посещению бизнес-зала, Банк посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл» информирует Участника о невозможности получения Выплаты БЗ.
- 6.4.6.** Количество Выплат БЗ одному Участнику ограничено лимитом Поощрений и ограничениями, указанными в п. 4.3. Правил.
- 6.5.** Участник вправе получить Выплату БЗ за посещение Бизнес-зала 1 согласно п.п. 4.2., 4.3. Правил при соблюдении следующих условий:
- 6.5.1.** Подача Участником заявления на получение Выплаты БЗ возможна посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» по Расходным операциям, совершенным с использованием Карты в мобильном приложении/ на сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/>, в календарный

месяц подачи заявления или предыдущем календарный месяце, суммы которых списаны со счета Участника. Расходная операция становится доступной для получения Выплаты БЗ в течение 7 (дней) календарных дней после совершения Расходной операции.

6.5.2. Получить Выплату БЗ по Расходной операции, совершенной с использованием Карты в мобильном приложении/ на сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/>, можно только в рамках лимитов Поощрения того календарного месяца, в котором была оформлена заявка на получение Выплаты БЗ.

6.5.3. Выплата БЗ переводится в течение 7 рабочих дней с даты обращения в Банк по доступам Бизнес-залы 1 в сумме операции оплаты посещения Бизнес-зала 1, совершенного Участником (при условии подачи заявки на получение Выплаты БЗ посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик»), но не более следующих сумм:

- при оплате доступа в Бизнес-залы 1, но не более 2 500 (двух тысяч пятисот) рублей за доступ одного лица.

6.5.4. Участник вправе получить Выплату БЗ по Расходной операции, которая совершена в дату прибытия на территорию/ убытия с территории аэропорта/вокзала или в течение 1 (одного) календарного дня до этой даты.

Банк вправе запросить у Участника копию авиабилета/ железнодорожного билета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника, а также сопровождающих его лиц (при наличии), на территорию аэропорта/вокзала, где расположен Бизнес-зал 1, на территорию которого в соответствии с 2.9. Правил прошел Участник.

Если Участник по запросу Банка не предоставит указанную копию авиабилета/ железнодорожного билета, Выплата БЗ не предоставляется.

6.5.5. В случае, если лимит Поощрений уже использован Участником или на Бонусном счете недостаточно Бонусных Баллов/ Промо-баллов (для Участника 11) для получения Выплаты БЗ, Банк посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» информирует Участника о невозможности получения Выплаты БЗ.

6.5.6. Количество Выплат БЗ одному Участнику ограничено лимитом Поощрений и начисленных Баллов.

6.6. Участник вправе получить Выплату РКБ согласно п.п. 4.2., 4.3. Правил при соблюдении следующих условий:

6.6.1. Подача Участником заявления на получение Выплаты РКБ возможна посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» по Расходным операциям по Карте, совершенным в ТСП с кодом категории (МСС- кодам) 5812, 5814, 5411 и иных, расположенным на территории аэропортов РФ, совершенным в календарный месяц подачи заявления или предыдущем календарный месяце, суммы которых списаны со счета Участника. Расходная операция становится доступной для получения Выплаты РКБ в течение 7 (дней) календарных дней после совершения Расходной операции. Получить Выплату РКБ по Расходной операции по Карте можно только в рамках лимитов Поощрения того календарного месяца, в котором была оформлена заявка на получение Выплаты РКБ.

6.6.2. Выплата РКБ переводится в течение 7 рабочих дней с даты обращения в Банк в сумме Расходной операции оплаты покупок в ресторанах/кафе/барах, расположенных на территории аэропортов РФ, совершенного Участником (при условии подачи заявки на получение Выплаты БЗ посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик»).

6.6.3. Участник вправе получить Выплату РКБ по Расходной операции, которая совершена в дату прибытия на территорию/ убытия с территории аэропорта или в течение 1 (одного) календарного дня до этой даты.

Банк вправе запросить у Участника копию авиабилета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта, где расположен ресторан/кафе/бар, в котором совершена расходная операция, по которой Участник намерен получить Выплату РКБ.

Если Участник по запросу Банка не предоставит указанную копию авиабилета, Выплата РКБ не предоставляется.

- 6.6.4.** Банк при наличии технической возможности определяет список Расходных операций по оплате покупок в ресторанах/кафе/барах, расположенных на территории аэропортов РФ для операций, совершенных в безналичном порядке с использованием Карты. В случае некорректной настройки платежного терминала, при котором компания не определяется как ТСП категории рестораны/кафе/бары, расположенная на территории аэропорта РФ, Расходные операции, совершенные с использованием платежного терминала ТСП, могут быть исключены Банком из списка Расходных операций, учитываемых для получения Выплаты РКБ. Банк вправе затребовать документы, подтверждающие оплату совершенной покупки в ресторанах/кафе/барах, расположенных на территории аэропортов РФ. Банк не несет ответственности за корректность настройки платежного терминала в ТСП. В случае если компания не определяется как ТСП категории рестораны/кафе/бары, расположенное на территории аэропортов РФ, решение по предоставлению/не предоставлению Выплаты РКБ по совершенным в такой компании Расходным операциям принимается Банком самостоятельно.
- 6.6.5.** В случае, если лимит Поощрений уже использован Участником или на Бонусном счете недостаточно Бонусных Баллов/ Промо-баллов (для Участника 11) для получения Выплаты РКБ и/или при не подтверждении оплаты покупки в категории рестораны/кафе/бары, расположенные на территории аэропортов РФ, включая случаи совершения Расходной операции не в категории рестораны/кафе/бары, расположенные на территории аэропортов РФ, Банк посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» информирует Участника о невозможности получения Выплаты РКБ.
- 6.6.6.** Количество Выплат РКБ одному Участнику ограничено лимитом Поощрений и начисленных Баллов.
- 6.7.** Участник вправе получить Доступ по QR-коду согласно п.п. 4.2., 4.3. Правил путем осуществления следующих действий:
- 6.7.1.** Посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при переходе в раздел «Alfa Only») необходимо нажать на кнопку «QR-код в бизнес-залы», в результате чего осуществляется переход на ресурс Партнера. Для получения Участником доступа к ресурсу Партнера и использования ресурса Партнера требуется оформление Соглашения «Alfa ID» в порядке, определенном в Договоре КБО.
- После оформления Соглашения «Alfa ID», Участник авторизуется на ресурсе Партнера с использованием сервиса «Alfa ID» в порядке, определенном в Договоре КБО.
- 6.7.2.** На ресурсе Партнера необходимо выбрать местонахождение Бизнес-зала Партнера: на территории РФ или за пределами РФ, а также количество лиц, сопровождающих Участника (не более 3 (трех), не считая Участника) и нажать на кнопку «Выпустить QR-код». Посещение Бизнес-зала Партнера лицами, сопровождающими Участника возможно только в сопровождении Участника.
- 6.7.3.** Баллы с Бонусного счета списываются в дату формирования QR-кода. В случае если QR-код был сформирован для посещения Бизнес-зала Партнера, расположенного на территории РФ, а Участник/ Участник и сопровождающие его лица не смогут посетить Бизнес-зал Партнера в течение 24 часов с момента формирования QR-кода Балл/ Баллы, списанный (-ые) для представления Поощрения в виде Доступа по QR-коду подлежат восстановлению на Бонусном счете при условии, что Участник самостоятельно инициирует возврат QR-кода посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при переходе в

раздел «Alfa Only»): необходимо нажать на кнопку «QR-код в бизнес-залы», в результате чего осуществляется переход на ресурс Партнера, на ресурсе Партнера необходимо нажать на кнопку «Вернуть» в течение 24 часов с момента формирования QR-кода.

В случае если QR-код был сформирован для посещения Бизнес-зала Партнера, расположенного за пределами РФ, а Участник/ Участник и сопровождающие его лица не посетил (-ли) Бизнес-зал Партнера в течение 24 часов с момента формирования QR-кода QR-код Балл/ Баллы, списанный (-ые) для представления Поощрения в виде Доступа по QR-коду не подлежит восстановлению на Бонусном счете.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПРОГРАММЫ

- 7.1. Размещение версии настоящих Правил с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Размещение правил Акций, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу правил Акции.
- 7.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 7.3. Банк с целью ознакомления Участника с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации размещая такую информацию на сайте Банка www.alfabank.ru.
- 7.4. Моментом ознакомления с опубликованной версией Правил считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для клиентов Банка.
- 7.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт Банка www.alfabank.ru для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 7.6. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с начислением и/или списанием Баллов, а также в связи с иными вопросами, возникающими в процессе осуществления прав и несения обязательств, определенных настоящими Правилами, Участник обращается в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или отделение Банка. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с предоставлением Партнерами Поощрений Участник обращается к Партнеру.
- 8.2. Банк не несет ответственности за срок и иные условия предоставления Партнерами Поощрений.
- 8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.
- 8.4. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.
- 8.5. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе.
- 8.6. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Клиент несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных

существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Клиент является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе.

- 8.7.** Банк вправе проводить Акции для Участников Программы, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Баллы в соответствии с правилами таких отдельных Акции Банка. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 8.8.** Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
- 8.9.** Редакция №1 Правил введена в действие с 13.09.2018 г.
Редакция №2 Правил введена в действие с 11.03.2019 г.
Редакция №3 Правил введена в действие с 21.06.2019 г.
Редакция №4 Правил введена в действие с 25.05.2020 г.
Редакция №5 Правил введена в действие с 14.12.2020 г.
Редакция №6 Правил введена в действие с 01.07.2021 г.
Редакция №7 Правил введена в действие с 15.09.2021 г.
Редакция №8 Правил введена в действие с 23.09.2021 г.
Редакция №9 Правил введена в действие с 01.11.2021 г.
Редакция №10 Правил введена в действие с 01.01.2022 г.
Редакция №11 Правил введена в действие с 01.03.2022 г.
Редакция №12 Правил введена в действие с 12.03.2022 г.
Редакция №13 Правил введена в действие с 15.04.2022 г.
Редакция №14 Правил введена в действие с 01.05.2022 г.
Редакция №15 Правил введена в действие с 01.07.2022 г.
Редакция №16 Правил введена в действие с 01.08.2022 г.
Редакция №17 Правил введена в действие с 06.09.2022 г.
Редакция №18 Правил введена в действие с 06.10.2022 г.
Редакция №19 Правил введена в действие с 17.10.2022 г.
Редакция №20 Правил введена в действие с 01.11.2022 г.
Редакция №21 Правил введена в действие с 20.01.2023 г.
Редакция №22 Правил введена в действие с 01.03.2023 г.
Редакция №23 Правил введена в действие с 17.04.2023 г.
Редакция №24 Правил введена в действие с 01.07.2023 г.
Редакция №25 Правил введена в действие с 25.07.2023 г.
Редакция №26 Правил введена в действие с 04.08.2023 г.
Редакция №27 Правил введена в действие с 01.12.2023 г.
Редакция №28 Правил введена в действие с 04.12.2023 г.
Редакция №29 Правил введена в действие с 02.02.2024 г.
Редакция №30 Правил введена в действие с 11.03.2024 г.